

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *467* /UBND-VP

Thạch Thành, ngày 12 tháng 03 năm 2020

V/v tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính nhằm hạn chế tối đa tác động của dịch bệnh đến phát triển kinh tế - xã hội.

Kính gửi:

- Trưởng các Phòng, ban UBND huyện;
- Trưởng các Đoàn thể cấp huyện;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Giám đốc Bưu điện huyện Thạch Thành;
- Giám đốc các doanh nghiệp Viễn thông – CNTT trên địa bàn huyện.

Nhằm tăng cường hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính phủ điện tử đồng thời hạn chế tối đa tác động của dịch bệnh đến phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn huyện hiện nay Chủ tịch UBND huyện Thạch Thành yêu cầu Trưởng các Phòng, Ban, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các xã, thị trấn

- Tập trung thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính (bao gồm trực tiếp, trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)). Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và các dịch vụ công ở mức độ 3, mức độ 4 phát sinh trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đảm bảo tuân thủ các quy định tại Quyết định số 27/2019/QĐ-UBND ngày 30/8/2019 của UBND tỉnh. Xem việc thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một nhiệm vụ trọng tâm trong việc góp phần cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, thực hiện dịch vụ công; tăng chỉ số cạnh tranh về kinh tế - xã hội của huyện, của địa phương.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực, giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính cũng như hạn chế tiếp xúc trực tiếp nơi đông người nhằm phòng, chống và hạn chế tối đa tác động của dịch bệnh đến đời sống kinh tế - xã hội.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về Cổng Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện. Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch, Đài truyền thanh các xã, thị trấn thực hiện công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: cổ động trực quan (băng rôn, áp phích, pa nô, tờ rơi...);

tuyên truyền lưu động; thông qua hệ thống Đài truyền thanh của huyện, của xã, hệ thống loa công cộng tại các thôn, khu dân cư.

- Phối hợp với các Phòng, Ban liên quan đầu mối với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

3. Văn phòng HĐND&UBND

- Phối hợp với các Phòng, Ban, cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng các biện pháp góp phần làm tăng các thủ tục hành chính, dịch vụ công tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, của huyện. Bố trí cơ sở, vật chất, trang thiết bị, nhân lực đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc xử lý hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo theo đúng quy định tại Quyết định số 27/2019/QĐ-UBND ngày 30/8/2019 của UBND tỉnh. Kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện giải quyết các thủ tục phát sinh đối với các Phòng, Ban UBND huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đăng tải và thường xuyên cập nhật công khai các thủ tục hành chính, kết quả xử lý dịch vụ công trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Chỉ đạo bộ phận Quản trị mạng phối hợp hỗ trợ, hướng dẫn các Phòng, Ban, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện giải quyết dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, của huyện. Phối hợp với Bưu điện huyện, các doanh nghiệp Viễn thông, ngân hàng trên địa bàn huyện tích hợp các biện pháp kết nối mạng thông tin phục vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Các Phòng, Ban; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện

- Tập trung thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và các dịch vụ công đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công nhân viên chức, người lao động, hội viên và người dân về Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử huyện. Khuyến khích cán bộ, công nhân viên chức, người lao động, hội viên trong cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thông qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, của huyện.

5. Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch

Xây dựng chuyên mục, thường xuyên đăng tin bài tuyên truyền, phản ánh tình hình triển khai việc đưa vào sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử trên địa bàn huyện trên hệ thống Đài truyền thanh

huyện, Trang thông tin điện tử của Đài. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ tuyên truyền đối với các xã, thị trấn. Thực hiện các hình thức tuyên truyền cổ động trực quan, tuyên truyền lưu động và các biện pháp tuyên truyền phù hợp trên địa bàn huyện.

6. Bưu điện huyện; Các doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin trên địa bàn huyện

- Đối với Bưu điện huyện: Dựa trên kế hoạch của Bưu điện tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Bộ phận một cửa thực hiện kết nối mạng thông tin phục vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đối với các doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin: thực hiện các biện pháp cải tạo, nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet đảm bảo thông suốt, liên tục đáp ứng các yêu cầu theo các quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các văn bản khác có liên quan góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng dịch vụ cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện. Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống mạng viễn thông, internet trên địa bàn huyện về Cổng Dịch vụ công của tỉnh, của huyện và Hệ thống một cửa điện tử của huyện.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ huyện; các khối đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội.

Phối hợp với các Phòng, Ban, cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện việc tuyên truyền sâu rộng tới cán bộ, công nhân viên chức, người lao động, hội viên, đoàn viên và nhân dân được biết về Cổng Dịch vụ công của tỉnh, của huyện và Hệ thống thông tin một cửa điện tử huyện. Khuyến khích cán bộ, công nhân viên chức, người lao động, hội viên, đoàn viên thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh để việc triển khai đạt kết quả.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy, HĐND, UBND huyện (để b/c);
- Lưu: VT, VHTT.



Lê Đình Thanh

